

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Version de Mai 2018**

#### Coordonnées

**Editeur du site** : SAS MAXI REVES, immatriculée au RCS d'Amiens sous le numéro 817 879 638, dont le siège social sise 71 rue du Titre 80970 SAILLY FLIBEAUCOURT - FRANCE.

**Adresse E-mail** : ludoquest@orange.fr

**Siren**: 817 879 638

**N° de TVA intracommunautaire** : FR64817879638

**Téléphone** : +33 (0) 9 66 97 82 68

**Responsable de la rédaction** : Laurent Chaumont

**Hébergeur du site Internet** : OVH

**Numéro de déclaration CNIL du site Internet** : 1931543

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes, par Maxi Rêves, de jeux de figurines et jeux de plateau sur leur site internet [www.maxireves.fr](http://www.maxireves.fr). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

#### **ARTICLE 1 – PRIX**

Les prix de nos produits sont toujours indiqués en euros, toutes taxes comprises et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Le prix applicable à votre commande est celui indiqué dans le résumé de votre panier avant que vous ne validiez votre commande.

Les produits demeurent la propriété de MAXI REVES jusqu'au paiement complet des commandes.

#### **ARTICLE 2 - COMMANDE**

Sur Internet : [www.maxireves.fr](http://www.maxireves.fr).

Vous pouvez également commander par téléphone au 06 20 89 67 92 du mardi au Jeudi de 14 h30 à 19 h, le vendredi de 14 h30 à 23h et le samedi de 14 h30 à 19 h.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. MAXI REVES se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **ARTICLE 3 - VALIDATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par MAXI REVES constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par MAXI REVES et ses clients.

### **ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Les informations sur le site ne sont fournies qu'à titre indicatif (commandes simultanées ou erreur de stock).

Lorsque votre commande est acceptée, nous vous envoyons une confirmation de commande à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée.

Si nous étions dans l'impossibilité de vous fournir les articles que vous souhaitez commander, nous vous contacterons pour vous en informer et vous proposer un produit équivalent.

Si le produit qui vous est proposé ne vous convient pas, nous annulerons votre commande en ce qui concerne les articles que nous ne pouvons pas vous fournir, et vous rembourserons toutes les sommes que vous auriez pu verser en ce qui concerne ces articles.

Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera par chèque ou sous forme d'avoir au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

### **ARTICLE 5 – LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiqué au cours du processus de commande. les jeux sont envoyés Colissimo suivi à domicile ou dans un point relai Poste (48h-72h de délai).

Dès que les articles que vous avez commandés sont expédiés, nous vous ferons parvenir une confirmation à l'adresse électronique que vous nous avez indiquée.

Nous vous fournissons le suivi de vos colis sur simple demande à [ludoquest@orange.fr](mailto:ludoquest@orange.fr) et systématiquement si vous réglez par Paypal.

Les frais de port sont forfaitisés à 7€ avec franco à 70 € de commande.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que l'un d'eux se trouve en rupture de stock (non signalée sur le site), MAXI REVES se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation éventuelle aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. Seuls les articles expédiés seront encaissés.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande ; en cas de paiement par chèque, la commande sera traitée à réception du chèque.

## **ARTICLE 6 – PAIEMENT**

Les moyens de paiement acceptés sont : chèque, Paypal, et carte bancaire (via le système de la Caisse d'Épargne)

Le paiement peut se faire soit en ligne ou pour les paiements par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et envoyé à l'adresse suivante:

Maxi Rêves  
13 Boulevard Vauban 80100 Abbeville

Toute commande non réglée au bout de quinze (15) jours est annulée.

En cas de règlement par carte bancaire, il vous sera demandé de communiquer le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire ainsi que le cryptogramme. L'enregistrement de la transaction est soumis à une demande d'autorisation qui permet de contrôler l'état de la carte (opposée, périmée, annulée ...).

Ces informations sont enregistrées uniquement sur les serveurs de la Caisse d'Épargne avec garantie de la confidentialité des informations de paiement transmises. Nous vous informons qu'à aucun moment ces informations ne sont communiquées à Maxi Rêves. Nous ne stockons aucune donnée relative au paiement.

## **ARTICLE 7 - SATISFAIT OU REMBOURSE**

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour retourner les produits qui ne vous conviendraient pas à MAXI REVES pour échange, remboursement ou avoir.

Les frais de retour seront alors à votre charge.

Les retours sont à effectuer à :

Maxi Rêves  
13 Boulevard Vauban 80100 Abbeville

Dans tous les cas où vous êtes amenés à retourner un produit, vous êtes responsable de l'envoi. Nous vous conseillons donc de retourner les articles par courrier recommandé avec demande d'accusé de réception.

Le retour des produits doit se faire dans leur emballage d'origine, complets (accessoires, livret...) en bon état, et accompagnés d'une copie de la facture. Merci de nous en avvertir par email ou téléphone.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 jours à partir de la récupération du bien.

## **ARTICLE 8 - CONFORMITÉ DES PRODUITS**

Les articles sont systématiquement vérifiés et ont fait l'objet de contrôles afin de s'assurer de leur conformité à leur description.

En cas de défaut des articles, nous vous invitons à nous contacter.

Vous disposerez du choix entre le remplacement et la réparation de l'article défectueux. Cependant si votre décision entraînerait pour nous un coût manifestement disproportionné, nous nous réservons le droit de procéder selon de la manière la moins onéreuse pour nous.

Si la réparation et le remplacement sont impossibles, vous pourrez être totalement remboursé du prix de l'article sous réserve de sa restitution, ou bien demeurer en possession de l'article et être remboursé d'une partie du prix.

## **ARTICLE 9 - REMBOURSEMENT**

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 7 et 8 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera au choix de MAXI REVES par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

## **ARTICLE 10 – CONDITIONS DE LOCATION**

Certains de nos produits sont également proposés à la location avec option d'achat ; consultez nos disponibilités. Formule disponible uniquement en boutique.

2 formules vous sont proposées :

Formule Week End (4 jours du jeudi au dimanche le plus souvent) 20 €

Une caution de 100 € vous sera réclamée.

L'article loué devra être retiré en boutique au 13 Boulevard Vauban à Abbeville..

Si vous souhaitez garder l'article à la fin de la période de location, nous contacter pour effectuer le règlement, une remise de 10 € vous sera accordée sur le prix de vente de cet article.

Si vous ne souhaitez pas conserver cet article à la fin de la période de location, il devra être rapporté en magasin et la conformité du produit sera vérifiée à réception devant le client.

## **ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Ce site Internet regroupe des contenus multimédia (littéraires, graphiques...) qui sont autant d'œuvres originales au regard des droits de propriété intellectuelle. Sans préjudice des droits de tiers dont les signes distinctifs ou les œuvres originales pourraient être citées ou reproduites au

sein de ce site Internet, l'éditeur, détient les droits patrimoniaux de propriété intellectuelle exclusifs qui concernent tous les autres éléments de contenus représentant autant d'œuvres collectives protégées.

Toutefois, MAXI REVES concède à l'internaute qui visite ce site Internet un droit temporaire, non exclusif, et non transférable de reproduction et représentation du site Internet et de son contenu. Cette concession est :

- limitée au temps de la connexion de l'internaute ;
- hors fixation dans un « cache » informatique, exclusivement limitée aux fins de représentation du site Internet et son contenu sur support physique apte à la lecture courante par l'œil humain (écran, papier etc.) ;
- limitée à un usage non lucratif ;
- destinée à un usage purement privé ou associatif à l'exclusion de tout autre y compris commercial et/ou promotionnel.

En outre l'internaute est autorisé à citer sur tout support, entre guillemets en indiquant la source et le nom de l'auteur, une courte partie du contenu d'un texte présent sur le site web de MAXI REVES. Ce droit de citation ne pourra s'exercer que dans le respect du contexte initial de la citation.

Toute autre forme de reproduction, représentation, citation de l'un ou plusieurs des éléments de contenu du site Internet, en tout ou partie à quelque fin que ce soit **est soumise à autorisation préalable de l'éditeur du site.**

Certaines marques ou d'autres signes distinctifs protégés peuvent être cité(e)s ou reproduit(e)s légitimement au sein de ce site, il(s)/elle(s) n'en demeurent pas moins les propriétés de leurs déposants ou titulaires respectifs qui détiennent les droits originaires et exclusifs de propriété intellectuelle concernant ces signes.

### Données personnelles

En parcourant les pages de notre site web ou utilisant ses modules automatisés, nous sommes susceptibles de collecter certaines de vos données personnelles. A cette occasion, nous tenons à respecter nos obligations légales et réglementaires en vous informant de vos droits et protections que nous mettons en œuvre pour les préserver.

### Droits des internautes

Conformément aux articles 39 et suivant de la loi française "informatique et libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et le cas échéant, de rectification ou suppression des données personnelles vous concernant. Vous pouvez adresser vos demandes écrites (signée, précisant une adresse de réponse et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature) aux coordonnées de l'éditeur du site, mentionnées ci-dessus.

Vous trouverez ci-dessous le détail des modules automatisés de notre site susceptible de collecter des données personnelles vous concernant :

## Formulaire de contact

Notre formulaire de contact collecte certaines de vos données personnelles dans le but exclusif de gestion administrative de vos communications (réponse à vos questions essentiellement). Vos données seront conservées pour la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités et effacées. Les données personnelles que vous nous transmettez en nous contactant sont susceptibles d'être communiquées au personnel de notre société ou à des intervenants techniques, mais ne seront transmises à aucun tiers.

## Informations de compte

Lorsque vous vous inscrivez en temps qu'utilisateur enregistré ou vous connectez à votre compte, vous êtes susceptibles de nous fournir certaines de vos données personnelles. La collecte de vos données a pour finalités de permettre votre identification, de sécuriser votre accès à nos pages, de gérer vos commandes sur un plan administratif et commerciale ainsi qu'un but statistique. Vos données seront conservées pour la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités. Les données personnelles que vous nous transmettez en vous inscrivant sont susceptibles d'être communiquées au personnel de notre société ou à des intervenants techniques, mais ne seront transmises à aucun tiers.

## Liens entrants

La mise en place d'hyperliens vers le site ou son contenu n'est libre que :

- si elle pointe vers la page d'accueil du site Internet ;
- si elle ne nuit pas à l'image de celui-ci ou à l'image des personnes morales ou physiques auxquelles le site fait référence ;
- si elle n'introduit aucun risque de confusion quant à l'auteur, au propriétaire, au contenu, au but ou la vocation du site Internet;
- si elle n'a pas un but lucratif.

Toute autre mise en place d'hyperlien **est soumise à autorisation préalable et écrite de l'éditeur du site.**

## Liens sortants

Ce site Internet peut contenir des liens pointant vers des sites Web de tiers.

Ces sites web de tiers ne sont pas sous le contrôle de MAXI REVES.

Aussi, MAXI REVES ne saurait être tenu pour responsable du contenu et notamment, sans que cela soit exclusif, des informations des sites web de tiers ainsi que des changements et des mises à jour de leurs contenus.

De la même manière, MAXI REVES se dégage de toute responsabilité et ne garantit aucune réparation concernant des faits en relations avec des sites web de tiers.

## **ARTICLE 12 - RESPONSABILITÉ**

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter.

MAXI REVES n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite par l'intermédiaire de son site [www.maxireves.fr](http://www.maxireves.fr)

## **ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## **ARTICLE 14 - INFORMATIONS NOMINATIVES (loi RGPD 2018)**

Responsable du traitement des données: Laurent Chaumont

Seules des données à but de prospection sont collectées.

Nature des données récoltées : nom, prénom, adresse, date de naissance, email, téléphone

La finalisation d'un achat sur notre site suppose la fourniture de certaines de vos données personnelles. Nous serons susceptibles de collecter et manipuler ces données personnelles dans une finalité de gestion technique, administrative et commerciale de vos commandes et dans un but d'identification individuel. Vos données seront conservées pour la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités ou jusqu'à votre demande de suppression. Les données personnelles que vous nous transmettez sont susceptibles d'être communiquées au personnel de notre société ou à des intervenants techniques, mais ne seront transmises à aucun tiers. Vos coordonnées de paiement et le module externalisé correspondant sont gérés exclusivement par notre organisme bancaire d'adhésion, en conséquence, à aucun moment vos données de paiement ne nous sont communiquées.

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles stockées par nous contre la manipulation, la perte partielle ou totale et contre l'accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction de l'évolution technologique.

### Utilisation des cookies :

Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre support de données et qui stockent certains paramètres et données pour l'échange avec notre système via votre navigateur. En principe, il existe deux types de cookies différents, les cookies de session, qui sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur et les cookies temporaires/permanents qui sont stockés sur votre support de données pour une période plus longue ou indéfinie. Le stockage nous aide à concevoir notre site Web et nos offres en fonction de vos besoins et à en faciliter l'utilisation, par exemple en stockant certaines entrées de votre part de telle sorte que vous n'ayez pas à les répéter constamment.

À cet égard, les cookies aident à rendre votre visite plus facile, plus agréable et plus significative à bien des égards. Les cookies sont des fichiers d'information alphanumériques que votre navigateur Web stocke automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web.

## **ARTICLE 15 - DIVERS**

Le fait que vous ou nous n'exercions pas l'un quelconque de nos droits au titre des conditions de vente ne saurait emporter renonciation de notre part ou de votre part à ce droit, une telle renonciation ne pouvant procéder que d'une déclaration expresse.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des conditions de vente seraient considérées comme non valides par une juridiction compétente, les autres clauses conserveront leur portée et effet.

Les registres informatisés seront conservés dans nos systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité et seront considérés comme les preuves des échanges, des commandes et des paiements intervenus sur le Site ou par courrier électronique.

Les présentes conditions générales de vente doivent être interprétées et appliquées conformément au droit français.

MAXI REVES se réserve le droit de changer, corriger et compléter les présentes conditions. La dernière version disponible en ligne est celle qui est en vigueur.